

编号：CTS-CICC-S52-2025 A1



家具定制服务认证技术规范

Specification on certification techniques of
Furniture Customization Service

2025-06-01 发布 2025-06-01 实施

华鉴国际认证有限公司

目录

前言.....	1
1 范围.....	2
2 规范性引用文件.....	2
3 术语和定义.....	3
4 服务特性要求.....	4
4.1 咨询响应.....	4
4.2 设计服务.....	4
4.3 报价收费.....	4
4.4 合同签订.....	5
4.5 生产交付.....	5
4.6 安装服务.....	5
4.7 售后服务.....	6
4.8 投诉处理.....	6
5 服务管理要求.....	6
5.1 基本资质.....	6
5.2 组织机构与职责.....	7
5.3 服务体系文件.....	7
5.4 设计管理要求.....	7
5.5 采购与生产管理要求.....	7
5.6 安装管理要求.....	7
5.7 售后管理要求.....	8
5.8 合同与档案管理要求.....	8
5.9 持续改进要求.....	8
6 服务认证评价方法.....	8
6.1 认证准则.....	8
6.2 认证模式.....	9
7 服务认证结果分级.....	10
附录 A（规范性附录）家具定制服务特性测评工具.....	11
附录 B（规范性附录）家具定制服务管理要求审核工具.....	14

注：获取本文件全文，请与本机构联系。联系人：郑丹，电话：028-85939888，
邮箱：isocicc@163.com。